

## PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVÝCH STRÁNOK

[www.matrixprofessional.sk](http://www.matrixprofessional.sk)

s účinnosťou od 1. 3. 2021

Vitajte na Internetových stránkach venovaných L'Oréal Professionnel (ďalej len „Internetové stránky“).

Prečítajte si, prosím, pozorne tieto Podmienky používania, ktoré upravujú používanie týchto Internetových stránok (ďalej len „Podmienky používania“). Používaním týchto Internetových stránok súhlasíte s týmito Podmienkami používania bez akýchkoľvek výhrad.

Ak máte akúkoľvek otázku súvisiacu s používaním týchto Internetových stránok, môžete nás kontaktovať na nasledujúcej adrese: L'ORÉAL Slovensko s. r. o., Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia.

### PRÁVNE OZNÁMENIA

URL Internetových stránok: <http://www.matrixprofessional.sk/>

Kontaktné údaje: E-mail: [info@matrixprofessional.sk](mailto:info@matrixprofessional.sk) – Telefónne číslo: +421 850 666 333

Zverejnené spoločnosťou L'ORÉAL Slovensko s. r. o. so základným imaním vo výške 681 239 EUR, so sídlom na Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia, zapísanou v obchodnom registri v Bratislave pod číslom 35725354, jednajúcou menom svojej značky Matrix Professional (ďalej len „Vydavateľ“ alebo zámeno „My“ v akomkoľvek páde).

Prevádzkuje: spoločnosť L'ORÉAL Slovensko s. r. o. so základným imaním vo výške 681 239 EUR, so sídlom na Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia, zapísanou v obchodnom registri v Bratislave pod číslom 35725354,  
Telefónne číslo: +421 850 666 333

## 1. PRÍSTUP NA INTERNETOVÉ STRÁNKY

Pre prístup na tieto Internetové stránky a pre ich používanie musíte byť Dospelá osoba: ak ste nepĺnoletá osoba, bude vyžadovaný predchádzajúci súhlas rodičov.

Pre prístup na tieto Internetové stránky alebo na niektoré ich časti môžu byť vyžadované PIN kódy. V takom prípade je na Vás, aby ste podnikli kroky potrebné na to, aby ste tieto kódy udržali v tajnosti. Pochopiteľne ich kedykoľvek môžete zmeniť. Počet pokusov pre prístup na Internetové stránky alebo na niektoré ich časti však môže byť obmedzený, aby nedochádzalo k žiadnemu podvodnému používaniu takýchto kódov. Informujte nás, prosím, o akomkoľvek podvodnom použití, o ktorom sa dozviete. V prípade akéhokoľvek porušenia podmienok stanovených v týchto Podmienkach používania si vyhradzuje právo pozastaviť Váš prístup na tieto Internetové stránky.

Dodatočné poplatky za prístup na internet a jeho používanie platíte Vy.

## 2. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

### a. Práva duševného vlastníctva

Do vývoja týchto Internetových stránok boli investované značné sumy. Tieto Internetové stránky a všetky prvky, ktoré obsahujú (napr. značky, obrázky, texty, videá a pod.), sú chránené právami duševného vlastníctva. Akékoľvek používanie, rozmnožovanie či zobrazovanie týchto Internetových stránok (alebo ich časti) v akomkoľvek médiu na akékoľvek účely, najmä na obchodné účely, je zakázané.

Prostredníctvom týchto Internetových stránok Vám môžeme poskytnúť obsah, ktorý si môžete stiahnuť (ďalej len „Obsah na stiahnutie“). Výhradne pre Vaše osobné a súkromné potreby Vám zdarma a po zákonnú ochrannú dobu pre práva duševného vlastníctva stanovenú vo francúzskom a zahraničnom práve a v medzinárodných zmluvách udeľujeme nevýhradné a neprenosné právo na používanie Obsahu na stiahnutie.

Akékoľvek rozmnožovanie, zobrazovanie, upravovanie či šírenie týchto Internetových stránok je zakázané. Sťahovaním či používaním Obsahu na stiahnutie súhlasíte s jeho používaním v súlade s týmito Podmienkami používania.

## **b. Práva tretích osôb**

Týmto Vám pripomínáme, že musíte zaistiť všetky potrebné povolenia a práva od akýchkoľvek príslušných držiteľov práv v súvislosti s akýmkoľvek obsahom, ktorý chcete prostredníctvom našich Internetových stránok zverejniť, vrátane všetkých práv duševného vlastníctva alebo práv k literárnemu, umeleckému alebo priemyselnému vlastníctvu, ako aj práva na ochranu osobnosti (vrátane práva na podobu), aby ste takýto obsah mohli bez problémov používať. Napríklad zaistíte práva k celému obsahu (najmä k fotografiám), na ktorom sú zobrazené nové architektonické stavby, reklama alebo odevy s vyobrazeniami chránenými autorským právom (skratky, logá atď.).

## **c. Používateľský obsah**

Prostredníctvom týchto Internetových stránok Vám môžeme poskytnúť priestor určený pre používateľský obsah, ako sú texty, fotografie, videá a názory a pod. (ďalej len „**Používateľský obsah**“).

Zverejňovaním Používateľského obsahu na týchto Internetových stránkach Vám týmto udeľujeme bezplatnú, neodvolateľnú, nevýhradnú a celosvetovo platnú licenciu na dobu trvania zákonnej ochrannej lehoty pre práva duševného vlastníctva ustanovené vo francúzskom a zahraničnom práve a v medzinárodných zmluvách (vrátane akýchkoľvek budúcich doplňujúcich či pozmeňujúcich právnych predpisov) na rozmnožovanie, zobrazovanie, používanie, kopírovanie, pozmeňovanie, upravovanie, editovanie, šírenie, prekladanie, vytváranie z neho odvodených diel, jeho začlenenie do iných diel a šírenie takého Používateľského obsahu (ako celku alebo jeho časti).

Uvedené spôsoby použitia sú povolené pre všetky interné aj externé firemné alebo finančné komunikačné účely, reklamné účely, pre akékoľvek účely v oblasti public relations a na účely vedenia záznamov archívov koncernu L'ORÉAL alebo jeho spriaznených osôb, produktov alebo značiek, najmä nasledujúcimi spôsobmi:

- zverejňovanie na internete v akomkoľvek formáte v neobmedzenom množstve,
- tlačené médiá v ľubovoľnom počte publikácií,
- zverejňovanie v ľubovoľnom počte publikácií, najmä zverejňovanie na účely internej komunikácie, vrátane predajcov a distribučných sietí (veľkoobchody, maloobchody, sprostredkovatelia atď.), udalostí, letákov na kongresy, veľtrhov, stánkov atď., ďalej tiež B2B komunikácie a odbornej tlače v ľubovoľnom počte publikácií alebo v neobmedzenom množstve,
- elektronické, IT, digitálne a multimediálne zverejňovanie a zverejňovanie na internete či na intranete prostredníctvom akýchkoľvek internetových stránok (na ľubovoľných internetových stránkach vrátane sociálnych sietí ako Facebook, Twitter, YouTube alebo Dailymotion) v ľubovoľnom počte príspevkov a vysielaní,
- prostredníctvom akéhokoľvek reklamného média (vrátane reklamy v maloobchodných predajniach a na značkových výrobkoch koncernu L'ORÉAL (ďalej len „**Médiá**“).

Týmto beriete na vedomie, že sociálne siete sú platformy vo vlastníctve tretích osôb, a teda sa šírenie a používanie Používateľského obsahu na uvedených sociálnych sieťach riadi podmienkami používania stanovenými týmito tretími osobami. Preto nenesieme zodpovednosť za akékoľvek použitie obsahu Nami alebo akýmikoľvek tretími osobami v súlade s podmienkami používania stanovenými týmito sociálnymi sieťami, predovšetkým v súvislosti s rozsahom a trvaním práv, ku ktorým bola udelená licencia, a odstránením Obsahu. Nesiete zodpovednosť za vybavenie akýchkoľvek nárokov tretích osôb v súvislosti s používaním Obsahu v súlade s podmienkami používania stanovenými sociálnymi sieťami.

Ďalej Vám týmto pripomínáme, že akýkoľvek Obsah sa môže objaviť vo výsledkoch internetových vyhľadávačov, a preto môže byť prístupný aj osobám mimo tieto Internetové stránky.

Toto právo Vám umožňuje upraviť Váš pôvodný Obsah alebo k Používateľskému obsahu doplniť akékoľvek vysvetlenie, ktoré by sme považovali za prospešné, ak takýto Používateľský obsah nezmení Vašu podobu alebo slová.

Ďalej môže používanie Používateľského obsahu viesť k zhromažďovaniu anonymizovaných informácií, medzi ktoré patrí Vaše mesto, krajina či vek, a/alebo ak ste k tomu dali výslovný súhlas, informácie umožňujúce Vašu identifikáciu ako sú Vaše krstné meno alebo prezývka.

Akýkoľvek takýto Používateľský obsah, ktorý zverejňujete prostredníctvom týchto Internetových stránok, je Vaším rozhodnutím a nesiete za neho výhradnú zodpovednosť. Dovoľte, aby sme Vám tiež pripomenuli, že Používateľský obsah nesmie byť v rozpore s platnými právnymi predpismi a všeobecne prijatými morálnymi zásadami a princípmi uvedenými v týchto Podmienkach používania. V tomto ohľade si vyhradzuje právo kedykoľvek odstrániť akýkoľvek Používateľský obsah, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami používania vrátane Etického kódexu.

Ďalej ak máte prístup k Používateľskému obsahu vytvorenému iným používateľom, musíte dodržiavať práva daného používateľa, a najmä nesmiete rozmnožovať alebo šíriť uvedený Obsah zverejnený na inom médiu bez predchádzajúceho súhlasu príslušného používateľa.

### **3. ETICKÝ KÓDEX**

Ctíme hodnoty, ako sú vzájomná tolerancia a rešpekt.

Z tohto dôvodu pri používaní týchto Internetových stránok súhlasíte, že nebudete:

- zverejňovať akékoľvek rasistické, násilnícke, xenofóbne, ohováračské, urážlivé, obscénne či nezákonné komentáre,
- šíriť akýkoľvek obsah, ktorý by mohol byť škodlivý, hanlivý, neoprávnený alebo ohováračský, alebo ktorý by porušoval práva na ochranu súkromia alebo osobnosti, podnecoval k násilliu alebo k rasovej či etnickej neznášanlivosti, alebo ktorý by mohol byť považovaný za značne nemravný alebo ako podnecujúci k určitým trestným či iným protiprávnym činom.
- Internetové stránky používať na politické, propagandistické či náboženské účely,
- zverejňovať akýkoľvek obsah propagujúci či inzerujúci akékoľvek produkty alebo služby, ktoré konkurujú značkám zobrazovaným na týchto Internetových stránkach,
- tieto Internetové stránky používať na iný ako zamýšľaný účel, vrátane využívania stránok ako zoznamky,
- šíriť akékoľvek informácie, ktoré by mohli priamo alebo nepriamo umožniť identifikáciu mena osoby alebo osoby samotnej bez jej predchádzajúceho výslovného súhlasu, ako je napríklad priezvisko, adresa, e-mailová adresa či telefónne číslo,
- šíriť akékoľvek informácie či obsah, ktorý by mohol rozrušiť najmladších návštevníkov,
- zavražďovať alebo obťažovať ostatných,
- dopúšťať sa akýchkoľvek nezákonných činností, vrátane činností, ktoré by mohli porušiť práva akejkoľvek osoby k akémukoľvek softvéru, fotografiám, obrázkom, textom, videám atď.,
- šíriť obsah (vrátane fotografií a videí) zobrazujúci neploleté osoby.

Ak sa dozviete o akomkoľvek Používateľskom obsahu, ktorý by toleroval zločiny proti ľudskosti, podnecoval k rasovej nenávisti alebo násilliu alebo súvisel s detskou pornografiou, bezodkladne Nás o tejto skutočnosti informujte na tejto e-mailovej adrese [info@matrixprofessional.sk](mailto:info@matrixprofessional.sk), alebo Nám pošlite list so všetkými podrobnosťami na túto adresu: Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia, a vo svojom e-maile/liste uveďte dátum, kedy ste uvedený obsah objavili, Vašu totožnosť, adresu URL, opis napadaného obsahu a používateľské identifikačné údaje autora tohto obsahu.

Ak sa domnievate, že akýkoľvek Používateľský obsah je v rozpore s vyššie uvedenými zásadami, Vašími právami alebo právami tretích osôb (napr. akékoľvek porušenie, urážka či zásah do súkromia), môžete Nás o tejto skutočnosti informovať na tejto e-mailovej adrese [info@matrixprofessional.sk](mailto:info@matrixprofessional.sk), alebo Nám poslať list so všetkými podrobnosťami na túto adresu: Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia, a vo svojom e-maile/liste uveďte dátum, kedy ste uvedený obsah objavili, Vašu totožnosť, adresu URL, popis hláseného obsahu a používateľské identifikačné údaje autora tohto obsahu.

Podľa ustanovení článku 6-I-5 zákona č. 2004-575 z 21. júna 2004 pre zvýšenie dôvery v digitálnu ekonomiku (*Loi pour la CONFIANCE dans l'économie numérique*) bude toto oznámenie obsahovať nasledujúce informácie:

- dátum oznámenia,
- ak je odosielateľ fyzická osoba: priezvisko, krstné meno a ďalšie krstné mená, povolanie, adresu, štátnu príslušnosť a dátum a miesto narodenia,
- meno a adresu príjemcu, alebo v prípade právnickej osoby jej obchodné meno a sídlo,
- popis a konkrétne umiestnenie hlásených skutočností (napr. odkaz na URL hláseného obsahu),
- dôvody, prečo by takýto obsah mal byť odstránený, vrátane odkazov na právne predpisy a vysvetlenia (odôvodnenia) vzťahujúce sa k hláseným skutočnostiam,
- kópiu akejkoľvek korešpondencie poslanej autorovi či vydavateľovi hlásených informácií alebo činností, v ktorej požadujete, aby obsah ďalej nezverejňovali, odstránili či upravili, alebo prípadne odôvodnenie, prečo nebolo možné autora alebo vydavateľa zastihnúť.

Akékoľvek neúplné oznámenie nemusí byť zohľadnené. **UPOZORNENIE:** Ak ktokoľvek nahlási akýkoľvek obsah či činnosť ako protiprávne, aby dosiahol ich odstránenie alebo zastavil ich šírenie uvedením nepravdivých alebo nepresných informácií, môže byť potrestaný trestom odňatia slobody až na jeden rok a pokutou vo výške 15 000 EUR.

#### **4. INFORMÁCIE UVEDENÉ NA INTERNETOVÝCH STRÁNKACH**

##### **a. Všeobecné ustanovenia**

Týmto Vám pripomíname, že na Internetových stránkach sa môžu objaviť nepresnosti alebo chýbajúce informácie, najmä z dôvodu zapojenia tretích osôb. Týmto sa zaväzujeme, že na Internetových stránkach akékoľvek nepresnosti odstránime alebo chýbajúce informácie doplníme čo najskôr.

##### **b. Informácie o produktoch a službách**

Produkty a služby, ktoré Vám na týchto Internetových stránkach prezentujeme, nie sú ponúkané na predaj, ale slúžia na všeobecnú prezentáciu škály produktov a služieb, ktoré distribuujeme v krajine, v ktorej sú tieto Internetové stránky dostupné.

##### **c. Rady a diagnostické postupy**

Rady poskytované na týchto Internetových stránkach a uvádzané diagnostické postupy sú iba odporúčaniami, ktoré je potrebné overiť u odborníkov na kozmetiku.

Informácie v nich obsiahnuté slúžia výhradne pre všeobecnú orientáciu a v žiadnom prípade nenahrádzajú lekársku diagnózu, konzultáciu s lekárom alebo lekársku starostlivosť.

Preto nemôžeme zaručiť Vašu úplnú spokojnosť s radami, ktoré vyplývajú z používania takýchto postupov, a nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek ich používanie na Vašej strane.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo ak máte akékoľvek pochybnosti, odporúčame Vám navštíviť lekára.

##### **d. Hypertextové odkazy**

Pomocou hypertextových odkazov uvedených na Internetových stránkach sa môžete dostať na internetové stránky prevádzkované tretími osobami, ktorých obsah nemôžeme kontrolovať. Vzhľadom na tento dôvod tieto hypertextové odkazy na Internetových stránkach slúžia výhradne na spríjemnenie Vášho prehliadania internetu a zobrazovanie internetových stránok akýchkoľvek tretích osôb je Vaším rozhodnutím a nesiete za neho výhradnú zodpovednosť.

#### **5. OSOBNÉ ÚDAJE**

Máme právo zhromažďovať s Vami súvisiace osobné údaje, najmä keď: (i) si predplatíte službu (ii), stiahnete Obsah na stiahnutie, (iii) prihlásite sa, (iv) zaregistrujete sa do hry/súťaže, (v) Nám pošlete e-mail alebo (vi) vyplníte dotazník či sa zúčastníte výskumu.

V súlade s platnými právnymi a správny predpismi máte právo na prístup k akýmkoľvek údajom, ktoré by sa Vás mohli týkať, a na ich opravu či vymazanie. Toto právo môžete kedykoľvek uplatniť, ak nám pošlete oznámenie, ku ktorému priložíte kópiu Vášho dokladu totožnosti, na nasledujúcu adresu:

Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovakia

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, prečítajte si, prosím, naše Zásady ochrany súkromia [tu](#).

## **6. SÚBORY COOKIE**

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom prístroji, keď si prezeráte Internetové stránky (napríklad zobrazené stránky, dátum a čas takéhoto zobrazenia atď.), a ktoré môžu byť prečítané kedykoľvek si zobrazíte rovnaké Internetové stránky (ďalej len „**Súbory cookie**“).

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie o používaní Súborov cookie, pozrite sa, prosím, na našu tabuľku so Súborní cookie [tu](#).

## **7. ZMENY INTERNETOVÝCH STRÁNOK A PODMIENOK POUŽÍVANIA**

Obsah a informácie uvádzané na týchto Internetových stránkach aj v týchto Podmienkach používania môžu byť zmenené, najmä z dôvodu dodržiavania akýchkoľvek nových platných právnych alebo správnych predpisov alebo s cieľom zlepšovania našich Internetových stránok.

Akékoľvek zmeny Vám v súlade s týmito Podmienkami používania ohlásime prostredníctvom Internetových stránok predtým, než nadobudnú účinnosť. Ak takáto zmena nevyžaduje Váš výslovný súhlas, bude ďalšie používanie týchto Internetových stránok považované za Vaše prijatie týchto nových Podmienok používania.

## **8. AUTORI INTERNETOVÝCH STRÁNOK**

Tieto Internetové stránky boli vytvorené pre Vydavateľa spoločnosťou spoločností monit s.r.o., se základným kapitálom vo výši 200 000 Kč, se sídlom na Skorkovského 1643/115, Židenice (Brno-Židenice), 636 00 Brno, zapsanú v obchodnom registru v Brně, e-mailová adresa: office@monit.cz, telefonné číslo: +420 511 156 341.

## **9. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

Vynakladáme všetko úsilie na to, aby sme zabezpečili nepretržitý prístup na tieto Internetové stránky a k Obsahu na stiahnutie. Bohužiaľ ale nemôžeme zaručiť nepretržitú dostupnosť a prístupnosť Internetových stránok. V skutočnosti môže byť potrebné dočasne pozastaviť prístup k Internetovým stránkam alebo k ich časti, najmä z dôvodu technickej údržby.

Týmto sa ďalej stanovuje, že internet, informačné technológie a telekomunikačné siete nie sú bezchybné, a môže dochádzať k prerušeniam prevádzky či poruchám. V tomto ohľade nemôžeme zaručiť ich správne fungovanie, a preto nenesieme zodpovednosť za akúkoľvek škodu v súvislosti s používaním internetu, informačných technológií a telekomunikačných sietí, vrátane najmä nasledujúcich:

- zlý signál pri posielaní či prijímaní akýchkoľvek údajov či informácií prostredníctvom internetu,
- akékoľvek vonkajšie vniknutia alebo počítačové vírusy,
- akékoľvek poruchy prijímacieho zariadenia alebo komunikačných sietí
- a akékoľvek poruchy internetu, ktoré môžu brániť riadnemu prevádzkovaniu Internetových stránok.

Naša zodpovednosť je obmedzená na priame škody s vylúčením akýchkoľvek ďalších škôd a strát. Presnejšie povedané, nenesieme zodpovednosť za nepriame škody v súvislosti najmä s akoukoľvek stratou zisku, tržieb či goodwillu.

## **10. ROZHODNÉ PRÁVO A SPORY**

Tieto Podmienky používania sa riadia právom Českej republiky.

Ak máte akúkoľvek otázku, kontaktujte, prosím, náš zákaznícky servis:

Spotrebiteľské centrum:

Telefón: +421 850 666 333

Email: [info@loreal.sk](mailto:info@loreal.sk)

Prevádzkové hodiny: 8:00 – 17:00

Publikované L'Oréal Česká republika s .r. o.

Dňa: 1. 3. 2021

\*\*\*